



## AXON IVY SCHNELLE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

---

### Schnelle Entscheidungsfindung – dank Decision Support durch AXON IVY

Die Optimierung von Geschäftsprozessen gehört heute zu den Schlüsselaufgaben eines jeden Unternehmens. Wer Prozesse richtig managt, kann diese nicht nur effizienter gestalten, sondern auch deren Qualität verbessern und obendrein noch Kosten sparen. In die Kategorie der anspruchsvollen Abläufe gehören zweifelsohne Entscheidungsprozesse, insbesondere dann, wenn sie an Risiken gebunden sind.

Solche Prozesse wollen nicht nur optimal gestaltet sein, sie basieren auch auf der Aufbereitung und Auswertung von Informationen, ohne die der Prozess selbst nicht abgeschlossen werden kann. Die Axon.ivy BPM Suite liefert hier wertvolle Unterstützung.

Der Schlüssel zum Erfolg liegt nämlich in der geeigneten Kombination von Software-Systemen, die Prozesse optimal abbilden und automatisiert operative (nicht strategische) Entscheidungen treffen. Axon.ivy BPM Suite bietet dafür durch die Bereitstellung von Decision Support Systems (DSS) attraktive Möglichkeiten. Denn DSS sind

heute aufgrund von komplexen Optimierungsalgorithmen in der Lage, Daten zu interpretieren, zu bewerten und Beurteilungen vorzunehmen – kurz, Entscheidungen aufgrund verlässlicher Daten selbstständig zu treffen. Mit Axon.ivy BPM Suite ist es somit möglich, komplexe Geschäftsprozesse schnell und einfach an neue Gegebenheiten zu adaptieren.



## AXON IVY ENTSCHEIDUNGSPROZESSE SIND VIELSCHICHTIG

### Manuell

Jeder Autohändler kennt das Problem: Ein Leasingvertrag mit einem neuen Kunden kann nur abgeschlossen werden, wenn die Risikobewertung der betreffenden Privatperson oder Firma positiv ausfällt. Doch die Beurteilung der Kreditwürdigkeit eines Antragstellers ist aufwendig und benötigt Zeit, müssen doch Wirtschaftsdatenbanken abgefragt, Details geprüft, Bewertungen vorgenommen und gegebenenfalls Zusatzinformationen angefordert werden, bevor es zur Unterzeichnung des Vertrags kommen kann.



Der manuelle Leasing-Prozess: braucht seine Zeit



In Minutenschnelle zum Entscheid: der automatisierte Leasing-Prozess

### Automatisiert

Die Axon.ivy BPM Suite schafft hier Abhilfe. Denn mittels ihrer Software-Services kann die Identifikation einer Person oder Firma erfolgen, indem sekundenschnell Daten mit Wirtschaftsdatenbanken abgeglichen werden. Anschließend werden diese Daten basierend auf einem komplexen Regelwerk, das mehrere Dutzend oder Hunderte Regeln beinhalten kann, einer Risikobewertung unterzogen. Das DSS wiederum prüft den Antrag beispielsweise auf Kreditwürdigkeit oder -fähigkeit.

## AXON IVY STANDARDISIERUNG UND AUTOMATISIERUNG

---

All das geschieht dank optimaler strategischer und zielorientierter Ausrichtung der Prozesse in Echtzeit. Für alle Verkäufer ein unschätzbarer Vorteil, denn jeder von ihnen weiss: Zeigt ein Kunde Interesse, darf man ihn nicht warten lassen.

Ist während der Entscheidungsfindung ein manueller Eingriff notwendig, werden dem Sachbearbeiter sämtliche Daten, die für die Beurteilung nötig sind, über eine Prozessebene direkt zur Verfügung gestellt. Jetzt können Daten mutiert, berechnet oder ergänzt werden.

So kann beispielsweise ein Antrag so modifiziert werden, dass dem Kunden vom Verkäufer ein Vorschlag für einen günstigeren Wagen unterbreitet werden kann. Schliesslich veranlassen die Software-Systeme von AXON IVY bei einem bewilligten Antrag die automatisierte Produktion der Vertragsdokumente und die regelkonforme Archivierung aller Daten, Entscheidungsinformationen und Dokumente.

### Leasing-Prozess



Leasing-Antrag



CRM



Leasing-Software  
(z. B. Leasman)



ERP (z. B. SAP)



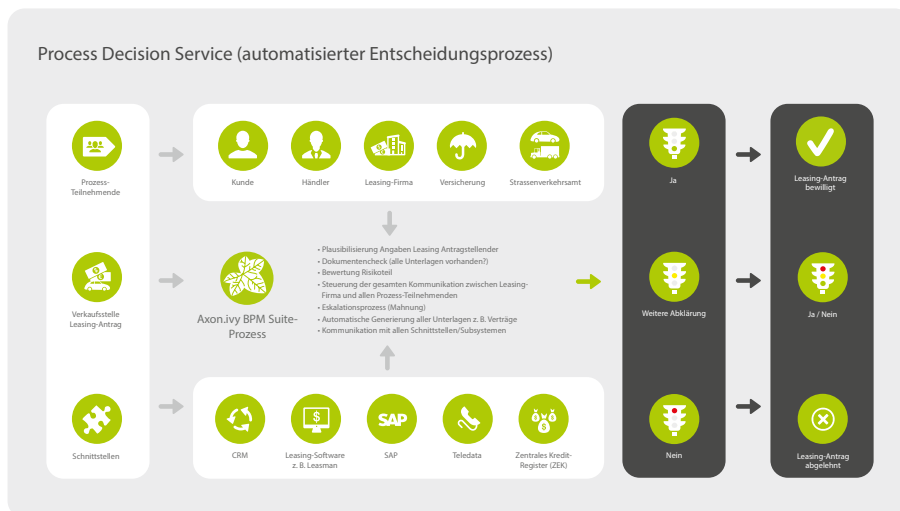
Teledata



Zentrales Kredit Register  
(ZEK)

Automatischer Datenabgleich: mit DSS in Echtzeit

# AXON IVY KOSTEN SENKEN, ZEIT GEWINNEN, UMSATZ STEIGERN



Schnelle Entscheidungsfindung – mit dem Prozess Decision Service von AXON IVY

Dieses Beispiel zeigt, wie die Software-Systeme von AXON IVY Entscheidungen nicht nur unterstützen, sondern sie den Menschen sogar abnehmen können. Der Vorteil liegt auf der Hand: Einerseits wird eine positive Entscheidung sicherer, weil sie sich standardisiert und automatisiert vollzieht. Andererseits erhalten Kunden umgehend Antwort. In Minutenschnelle schaffen die DSS die Grundlage für die Entscheidungen.

Mit Axon.ivy BPM Suite lassen sich durch ganzheitliche Prozessoptimierung und Entscheidungsfindung also nicht nur Zeit und Kosten sparen, die Axon.ivy BPM Suite bietet auch viel Potenzial für höhere Umsätze.

## SCHWEIZ (Hauptsitz)

AXON IVY AG  
Schlössli Schöneegg  
Wilhelmshöhe  
Postfach 7760  
CH-6000 Luzern 7  
Telefon +41 41 249 25 70

## DEUTSCHLAND

AXON IVY AG  
Zweigniederlassung München  
Elsenheimerstraße 57  
D-80687 München  
Telefon +49 89 58 999 86 0

## ÖSTERREICH

AXON IVY AG  
Niederlassung Wien  
Neubaugasse 43  
A-1070 Wien  
Telefon +43 1 522 25 76

## SINGAPUR

AXON IVY Pte. Ltd.  
4 Battery Road  
Bank of China Building #25-01  
Singapore 049908  
Telefon ++65 9168 0603

## USA

AXON IVY Inc.  
281 Ellis Street  
San Francisco, CA 94102